



Nous offrons un mandat temporaire de 12 mois dans le service des pièces de rechange à un/e

**CUSTOMER SERVICE SUPPORT h/f**  
**Français/Anglais B1**

- Gestion des commandes, analyse des disponibilités et des points bloquants
- Suivi Emails et communication avec les filiales sur les disponibilités et les délais
- Création de bulletins de livraisons, factures, documents douaniers
- Suivi des envois
- Gestion des réclamations et des retours
- Assurer la permanence et le service de piquet selon planning

Profil :

- CFC de commerce ou équivalent
- 2 à 5 ans d'expérience dans l'administration des ventes, établissement de documents douaniers
- MS Office, SAP
- Français, Anglais B1
- Flexibilité au niveau des horaires (permanence jusqu'à 18h00 et service de piquet 24H /Week End après une formation de 6 mois)
- Connaissances techniques sont un atout (lecture de plans)

Mandat temporaire de 12 mois à 100%

Entrée en fonction : rapide

Isabel Losada Di Vattimo 021.349.90.30

